

IBiS computer

Tu aliado tecnológico










DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Periodo informado: enero 2020 - diciembre de 2020

® 2021. Todos los derechos reservados. Ibis Computer.S.L.

Contenido

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	1
1. ANTECEDENTES	3
2. OBJETIVOS	4
3. PRESENTACIÓN Y TRAYECTORIA DE IBIS COMPUTER	4
4. POLÍTICA EMPRESARIAL DE IBIS COMPUTER	6
5. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE IBIS COMPUTER	7
6. IMPLICACIÓN DE LOS TRABAJADORES	8
7. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	8
8. OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES DE IBIS COMPUTER.....	11
9. INDICADORES RELEVANTES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE IBIS COMPUTER	14
9.1.  Indicadores de entrada. - Consumo de recursos	16
9.2.  Indicadores de salida – Generación de residuos peligrosos (RRPP): RAEEs.....	17
9.3.  Indicadores de salida – Generación de residuos NO peligrosos	18
9.4.  Indicadores de salida – Generación de ruido	19
9.5.  Indicadores de salida – Generación de emisiones a la atmósfera.....	19
9.6.  Indicadores de salida – Impacto sobre la biodiversidad	23
9.7.  Indicadores de salida – Generación total de energía renovable	24
10. ASPECTOS LEGALES.....	24
11. COMUNICACIÓN, DISPOSICIÓN PÚBLICA Y MÁS INFORMACIÓN	26
12. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA Y SIGUIENTE VERIFICACIÓN.	27

1. ANTECEDENTES

Este documento responde a la responsabilidad social y buen gobierno de la Dirección General de IBIS COMPUTER S.L. (en adelante IBIS) quien, decide adherirse de manera voluntaria al sistema de gestión y auditoría medioambiental EMAS, aprobado por el Reglamento nº 1221/2009 y conocido por sus siglas en inglés EMAS (Environmental Management Audit Scheme), por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales (EMAS).

IBIS COMPUTER considera que es el mejor sistema para hacer patente su compromiso con la sociedad de llevar a cabo su actividad con el menor impacto posible sobre el medio ambiente, así como hacer todo lo posible para disminuir dicho impacto ambiental.

Además, el documento responde a los nuevos requisitos incorporados por el Reglamento (UE) 2017/1505 de la Comisión de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) habiéndose garantizado, por tanto, un planteamiento coherente en los diferentes anexos con las nuevas disposiciones pertinentes de la norma internacional ISO 14001:2015. Del mismo modo, esta declaración ambiental tiene en cuenta el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

En coherencia con esta adhesión, la Dirección General de IBIS COMPUTER mantiene con rigor las certificaciones de sus instrumentos de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 para, además de cumplir con la legislación y otros requisitos voluntarios, satisfacer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

El alcance del sistema integrado de gestión de IBIS COMPUTER se aplica a la prestación de todos nuestros servicios, incluyendo:

- Diseño y desarrollo de software de gestión ERP y páginas web.
- Instalaciones, mantenimientos y servicios de asistencia técnica sobre redes, hardware, software de gestión ERP y seguridad.

Este alcance incluye a todas las áreas organizativas, de gestión y operativas, e implica activamente a todo el personal de la empresa.

2. OBJETIVOS

El objetivo de esta Declaración Medioambiental es facilitar al público y a otras partes interesadas información respecto al impacto y comportamiento ambiental de IBIS COMPUTER, y su mejora continua en el marco de su política estratégica corporativa durante el periodo del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

3. PRESENTACIÓN Y TRAYECTORIA DE IBIS COMPUTER

IBIS COMPUTER nace en 1996 cuando Juan Giménez, socio fundador, decide crear una empresa dedicada a prestar servicios de consultoría y desarrollo de soluciones informáticas para empresas.

Ni la extremada juventud, ni la falta de experiencia, ni las dificultades económicas impiden que la empresa vaya prosperando lentamente y, a pesar de ser unos años difíciles, con problemas, apuros y trances de diversa índole, la plantilla empieza a crecer y se va creando el capital humano que ha sido el motor de Ibis durante tantos años.

No es hasta 1999 cuando la empresa se convierte en una Sociedad de Responsabilidad Limitada, adquiriendo mayor peso y reforzando su estructura y organización.

La localización de la inversión se centra en centro de trabajo de la compañía situado en la calle Menor 4, nave 9 en Colmenar Viejo (Madrid)



Ilustración 1.- Localización del centro de trabajo de IBIS COMPUTER

La actividad principal de IBIS COMPUTER, y por tanto el alcance de la presente declaración, es:

- Diseño y desarrollo de software de gestión ERP y páginas web.
- Instalaciones, mantenimientos y servicios de asistencias técnica sobre redes, hardware, software de gestión ERP y seguridad.

El código nacional de actividades económicas (CNAE) de la actividad económica de IBIS COMPUTER es: 6201- *“Actividades de programación informática”*.

Dentro de las actividades antes mencionadas, se destaca además que, IBIS COMPUTER realiza la implementación de herramientas para la transformación digital en entornos profesionales.

IBIS COMPUTER cuenta con clientes de diversos sectores, la mayoría de ellas son PYMES como pueden ser industria, empresas de mantenimiento e instalaciones, empresas de gestión de proyectos, como ingenierías, empresas de alquileres, bodegas, hoteles, gestorías, sector financiero, bufetes de abogados, así como también centros docentes -colegios e institutos – tanto públicos como privados, Ayuntamientos y también presta servicios a algunas grandes empresas. Algunos de los principales clientes de IBIS COMPUTER en facturación y/o popularidad son Acciona, Grupo Azora, Air Rail, Global Zalmu, Signe, Pedro Durán, Stulz, entre otros.

El año 2004 es un año clave para la prosperidad de IBIS, cuando entra a formar parte de la sociedad Rafael Ortiz, comprando el 50% de las acciones de la empresa y convirtiéndose en Director de Proyectos, actividad ésta decisiva para el despegue definitivo de Ibis. Como partner de la empresa Solmicro (actualmente ZUCCHETTI), empresa vasca dedicada a la distribución del Software EXPERTIS ERP, en estos años, comienza un fuerte incremento de la distribución y comercialización del citado software llegando a convertirse en mejor distribuidor del año durante varios años consecutivos, y llegando a ser una empresa líder en sus áreas de negocio estratégicas en la Comunidad de Madrid.

Año tras año, la empresa ha ido ampliando su plantilla y sus áreas de negocio y ha ido aumentando su beneficio, sobreviviendo a diversas crisis económicas y, hoy por hoy, se ha convertido en una compañía solvente en la que confían tanto clientes como sus aliados estratégicos.

Entre los objetivos del nuevo proyecto empresarial, destaca el de regularizar el estado de la empresa respecto al cumplimiento de procedimientos y leyes aplicables a nivel europeo, consiguiendo en 2007 y manteniendo durante algunos años las certificaciones EMAS e ISO 9001, retomando en el año 2015 la certificación ISO 9001 y en 2019 la certificación 14001.

Actualmente se toma la decisión desde Dirección de IBIS COMPUTER de adherirse nuevamente al Reglamento Europeo voluntario de carácter medioambiental EMAS ya que consideramos que el Reglamento establece un sistema de gestión ambiental de mayor compromiso y transparencia y reafirma su compromiso con la sociedad de llevar a cabo su actividad con el menor impacto posible sobre el medio ambiente, así como hacer todo lo posible para disminuir dicho impacto.

IBIS COMPUTER elabora y valida las Declaraciones Ambientales, por un verificador independiente y acreditado por la Administración. Además, de estar a disposición pública de forma anual.

Durante el primer semestre del año 2018, IBIS COMPUTER realizó la adecuación de su sistema integrado de gestión a las nuevas versiones 2015 de las normas de referencia, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Nuestros servicios profesionales están diseñados para cumplir las expectativas de nuestros clientes al más alto nivel de calidad. Para ello disponemos de personal técnico altamente cualificado y certificado por los más relevantes fabricantes de software y hardware del mercado. Además de esto, tenemos una clara vocación de atención al cliente y unas tasas de fidelización por encima del 99%. IBIS COMPUTER analiza en profundidad la problemática de cada empresa interesada en nuestros servicios.

Nuestro equipo de profesionales surge de la necesidad de profesionalización de la empresa. continuación, se muestra el organigrama funcional de la compañía.

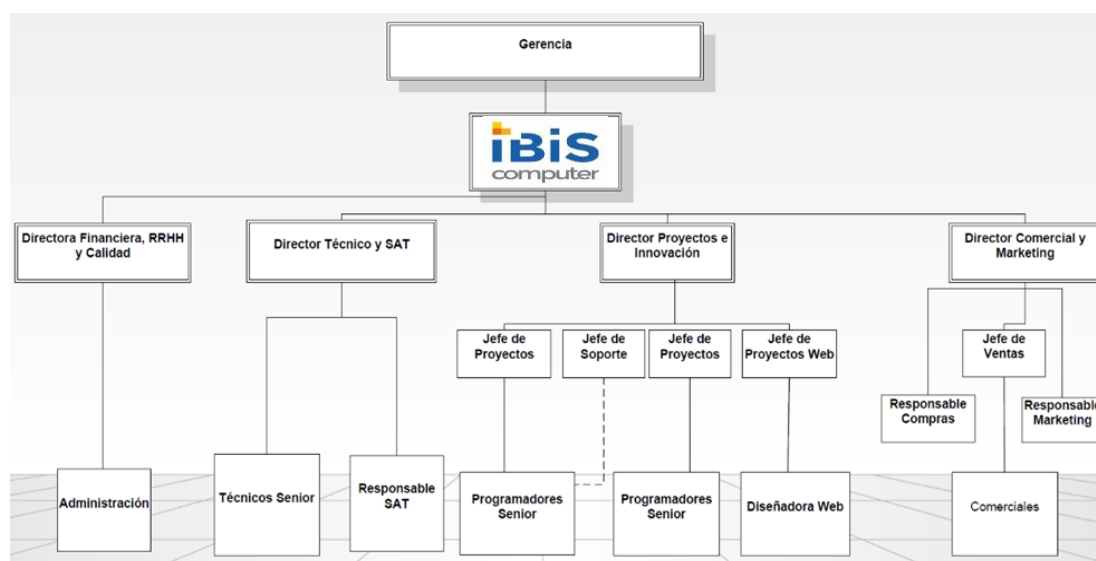


Ilustración 2.- Organigrama actual de IBIS COMPUTER

4. POLÍTICA EMPRESARIAL DE IBIS COMPUTER

En IBIS COMPUTER tenemos la filosofía de lograr cumplir y superar todas las expectativas de nuestros clientes, tanto en la prestación de nuestros servicios, en la calidad del producto entregado o en aspectos tan importantes hoy en día como el desempeño ambiental de la empresa o la responsabilidad social corporativa. Para ello hemos apostado por la actualización de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad Integrando un nuevo pilar de la gestión ambiental. Para ello se ha implementado un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas UNE EN ISO 14001:2015, 9001:2015 y Reglamento EMAS, que nos permite establecer el marco del firme compromiso de la Dirección para asegurar el progreso de nuestra empresa en estos campos.

El alcance del sistema integrado de gestión de IBIS COMPUTER se aplica a la prestación de todos nuestros servicios, incluyendo:

- Diseño y desarrollo de software de gestión ERP y páginas web.
- Instalaciones, mantenimientos y servicios de asistencias técnica sobre redes, hardware, software de gestión ERP y seguridad.

Para asegurar la calidad y el desempeño ambiental de la empresa, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados altamente cualificados con los que cuenta IBIS COMPUTER, ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y proveedores que se definen a continuación.

- Identificar todos los requisitos de nuestros clientes internos, externos y terceras partes interesadas, así como cualquier requisito legal aplicable para poder satisfacer todas sus expectativas y cumplir escrupulosamente con la normativa ambiental de aplicación.
- Estudiar todos los factores ambientales para llevar a cabo un trabajo preventivo en la reducción de la contaminación, la protección del medio ambiente y la reducción en el consumo de recursos y la generación de residuos.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos. Contamos con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de los proyectos, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección

06/10/2021

5. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE IBIS COMPUTER

El liderazgo del sistema de gestión ambiental de IBIS COMPUTER recae en la Dirección General de la compañía, quien delega la parte operativa en las personas adecuadas de cada una de las áreas de control de la empresa, así como, si se considera necesario, en expertos ambientales externos.

Es responsabilidad de todo el personal de IBIS COMPUTER el cumplimiento de lo establecido en el sistema de gestión ambiental, y en especial de las personas encargadas de la realización de las actividades asociadas a la preservación del entorno, del cumplimiento de objetivos ambientales y de la minimización de la significancia de los aspectos ambientales directos e indirecto de la organización.

Todo el sistema de gestión ambiental está enmarcado en la Política de calidad y medio ambiente de la compañía. Para dar cumplimiento a esta política y tener registros suficientes como evidencia es que el

sistema de gestión ambiental de IBIS COMPUTER cuenta con procedimientos, instrucciones técnicas y registros.

El sistema de gestión ambiental de IBIS COMPUTER está diseñado de acuerdo con el modelo internacional ISO 14001 (con número de certificado ES124335-1). Además, está integrado con otros instrumentos de gestión normalizados de ámbito internacional tales como ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de calidad (con número de certificado 012002). Además, el sistema de gestión ambiental también interacciona y se integra con otros requisitos legales de obligado cumplimiento tales como las legislaciones de prevención de riesgos y protección de datos.

Una de las finalidades últimas de este sistema integrado de gestión es entrar en un proceso de mejora continua, basado en las revisiones del sistema de gestión y sus resultados, así como en la introducción de medidas correctoras, convirtiéndose, de este modo, en una herramienta dinámica de gestión clave que alimenta los procesos estratégicos y de toma de decisiones de IBIS COMPUTER.

6. IMPLICACIÓN DE LOS TRABAJADORES

La dirección general de IBIS COMPUTER pone a disposición de los trabajadores los recursos, canales y acciones motivacionales necesarias para facilitar su participación activa como fuerza motora del sistema de gestión ambiental de la compañía.

7. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

El sistema de gestión ambiental de IBIS COMPUTER cuenta con un procedimiento para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales afectados por las actividades, productos y servicios de la organización. Las características principales de este procedimiento son:

- Frecuencia de identificación y evaluación: Anual.
- Criterios de evaluación ambiental de aspectos ambientales directos:
 - Control legal: valora el aspecto ambiental en función de si está o no sometido a control legal.
 - Cantidad: valora el aspecto ambiental en función de la cantidad del aspecto que se genera en comparación con el año anterior.
 - Gravedad/Peligrosidad: valora la magnitud de los impactos del aspecto ambiental que se genera sobre el medio ambiente.
 - Control operacional: valora la probabilidad de que el aspecto ambiental genere un impacto sobre el medio ambiente en función del grado de control operacional que se haya establecido sobre dicho aspecto.
 - Partes Interesadas: Valora la relevancia de un aspecto en función de su repercusión sobre las partes interesadas (empleados, clientes, administraciones públicas...)

- Criterios de evaluación ambiental de aspectos ambientales indirectos:
 - Estrategia de la compañía: valora la relevancia de un aspecto ambiental en función de su repercusión en la estrategia de la compañía, sus objetivos de empresa y del sistema integrado de gestión.
 - Control o influencia de la compañía: Valora la influencia o el control de la compañía sobre los aspectos ambientales.
- Criterios de evaluación ambiental de aspectos ambientales de emergencia:
 - Gravedad/Peligrosidad: Valora la magnitud de los impactos del aspecto ambiental que se genera sobre el medio ambiente.
 - Probabilidad de generación: Valora la frecuencia de ocurrencia de estos aspectos ambientales de emergencia.

RESULTADOS:

- **Aspectos ambientales directos identificados 2020:**
 - Consumo eléctrico, agua, papel, combustible.
 - Generación de residuos peligrosos: RAEEs, pilas y fluorescentes.
 - Generación de residuos no peligrosos: Tóner, restos orgánicos, papel y cartón, plástico y envases.
 - Emisiones a la atmósfera.
 - Emisiones de ruido.
 - Vertido de aguas residuales.
- **Aspectos ambientales directos SIGNIFICATIVOS 2020:**
 - Generación de residuo de papel y cartón.
 - Generación de RAEEs.
 - Consumo de Tóner.
 - Generación residuos cartuchos de tóner.
 - Emisiones de gases de combustión de la flota de vehículos (tCO2/trabajador).
 - Emisiones de gases de combustión de la flota de vehículos (tSO2/trabajador).
 - Emisiones de gases de combustión de la flota de vehículos (tNOx/trabajador).
 - Emisiones de gases de combustión de la flota de vehículos (tPM/trabajador).
- **Aspectos ambientales indirectos identificados 2020:**
 - Generación de residuos peligrosos: aceites y otros residuos del mantenimiento de maquinaria, envases metálicos contaminados, envases plásticos contaminados, tóner, RAEEs.
 - Generación de residuos no peligrosos: papel, cartón, plásticos y embalajes

- Emisiones a la atmósfera
- Emisiones de ruido a la atmósfera
- Afección al suelo
- Vertido de aguas residuales

Estos aspectos ambientales indirectos están relacionados con las siguientes actividades o procesos:

- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Transporte.
- Alquiler de fotocopiadora.
- Gestión de residuos peligrosos.
- Mantenimiento informático.
- Gestión de residuos urbanos.

■ **Aspectos ambientales indirectos SIGNIFICATIVOS 2020:**

- No se han identificado aspectos ambientales indirectos significativos

■ **Aspectos ambientales de emergencia identificados 2020:**

- Generación de emisiones atmosféricas derivadas de incendio en las instalaciones.
- Generación de residuos peligrosos derivados de incendio en las instalaciones.
- Residuos inertes/no peligrosos y peligrosos que se pueden generar en incendio en las instalaciones.
- Emisión a la atmósfera de gases refrigerantes derivadas de roturas/mal funcionamiento del aire acondicionado.
- Generación de residuos inertes/no peligrosos y peligrosos derivadas de una explosión en las instalaciones.
- Generación de emisiones atmosféricas derivadas de explosión en las instalaciones.
- Generación de ruido derivadas de una explosión en las instalaciones.
- Generación de vertidos derivados de un incendio, de una explosión en las instalaciones.
- Vertidos/derrames que se pueden generar por Accidente de vehículos
- Residuos inertes/no peligrosos y peligrosos que se pueden generar en accidente de vehículos.
- Emisiones atmosféricas que se pueden generar en accidente de vehículos.
- Generación de ruido en accidente de vehículos

■ **Aspectos ambientales emergencia SIGNIFICATIVOS 2020:**

- No se han identificado aspectos ambientales indirectos significativos

Los impactos asociados a los aspectos ambientales directos e indirectos evaluados como significativos son:

- El impacto que se genera derivado de la generación de residuos no peligrosos de papel y cartón implica la deforestación de bosques. La deforestación y la degradación de los bosques, genera emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) influyendo directamente en el cambio climático. Estos residuos se generan tanto en el proceso de impresión, como en los procesos de pedidos.
- El impacto asociado a la generación de residuos peligrosos generados como los aparatos eléctricos y electrónicos, componentes, materiales consumibles y subconjuntos consiste en la contaminación (suelos, agua) por la aparición de los propios residuos.
- El impacto asociado al consumo de tóner y generación de residuos cartuchos de tóner consiste en contaminación del medio, ocupación del suelo y contaminación de aguas. Los cartuchos contienen diferentes metales, plástico y el mismo tóner, que puede propagarse en el aire 10 veces más rápido que el polvo común. Todo esto puede causar alergias en las personas, contaminar el suelo y las aguas.
- El impacto asociado a la generación de emisiones atmosféricas (entre ellas gases de efecto invernadero) está estrechamente vinculado con el cambio climático e implica la contaminación del aire, además de afección a la salud.

8. OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES DE IBIS COMPUTER

Los objetivos y metas ambientales de IBIS COMPUTER van encaminados a conseguir soluciones con impacto económico y ambiental positivo. Entendiendo por ello, soluciones económicamente viables, y ambientalmente respetuosas que reduzcan la significancia de los aspectos ambientales evaluados sin comprometer el desarrollo sostenible de la actividad.

En el año 2020, IBIS COMPUTER aprobó los siguientes objetivos:

Tabla 1.- Seguimiento de objetivos propuestos en 2020

Objetivo (OBJ)	Plazo	Control y seguimiento	Análisis de resultados
OBJ1: Reducir el consumo eléctrico en un 2% frente al 2019	Durante todo el año 2020	Frecuencia: Trimestral Indicador: kWh por persona trabajadora	No se ha conseguido la mejora de eficiencia ambiental. En valores absolutos se consigue una reducción del 2,2% frente al 2019 pero al relativizarlos está por encima del valor límite admisible.

OBJ2: Reducir el consumo de papel un 2% frente al 2019	Durante todo el año 2020	Frecuencia: Trimestral Indicador: N.º impresiones de papel por persona trabajadora	No se ha conseguido. En valores absolutos se consigue una reducción del 59% frente al 2019 pero al relativizarlos está por encima del valor límite admisible.
OBJ3: Obtención de certificación en EMAS (Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales).	Durante todo el año 2020	Frecuencia: Trimestral Indicador: N.A.	Objetivo que se mantiene para el 2021, no ha sido posible el seguimiento del objetivo debido a la pandemia.

Dentro de las metas planificadas para la consecución de estos objetivos 2020 tenemos:

- **OBJ1:**
 - Reunión con la Dirección para la implementación de medidas y acciones a seguir.
 - Implementar un protocolo de apertura y cierre de las instalaciones asegurando que se apagan todos los equipos que no es necesario que se mantengan encendidos de forma permanente.
 - Concienciación del personal, charla sobre consumo eficiente.
- **OBJ2:**
 - Reunión con la Dirección para la implementación de medidas y acciones a seguir.
 - Implementar un protocolo para el correcto y mejor uso eficiente de la impresora.
 - Control mensual de los consumos y residuos de papel generados en el año.
- **OBJ3:**
 - Estudio de costes administrativos y de instalaciones necesarias para la implantación.
 - Evaluación de recursos y análisis coste beneficio
 - Puesta en marcha de implantación y control de indicadores.
 - Certificación del sistema.

Para el año 2021 IBIS COMPUTER aprobó los siguientes objetivos:

Tabla 2.- Objetivos aprobados para el año 2021.

Objetivo	Plazo	Control y seguimiento
Reducir el consumo eléctrico en un 2% frente al 2019	Durante todo el año 2021	Frecuencia: Trimestral Indicador: kWh por persona trabajadora

Obtención de certificación en EMAS (Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales).	Durante todo el año 2021	Frecuencia: Trimestral Indicador: N.A.
Reducir la generación de residuo de papel un 3% frente al 2020	Durante todo el año 2021	Frecuencia: Trimestral Indicador: Kilogramos de papel por persona trabajadora
Reducir la generación de residuos RAEs en un 2% frente al 2020	Durante todo el año 2021	Frecuencia: Trimestral Indicador: kilos RAEs/persona trabajadora

▪ **OBJ1:**

- Reunión con la Dirección para la implementación de medidas y acciones a seguir.
- Implementar un protocolo de apertura y cierre de las instalaciones asegurando que se apagan todos los equipos que no es necesario que se mantengan encendidos de forma permanente.
- Concienciación del personal, charla sobre consumo eficiente.

▪ **OBJ2:**

- Estudio de costes administrativos y de instalaciones necesarias para la implantación.
- Evaluación de recursos y análisis coste beneficio
- Puesta en marcha de implantación y control de indicadores.
- Certificación del sistema.

▪ **OBJ3:**

- Reunión con la Dirección para la implementación de medidas y acciones a seguir.
- Implementar un protocolo para el correcto y mejor uso eficiente de la impresora.
- Comunicación a los trabajadores del objetivo para fomento de su consecución.
- Fomento del uso en la actividad administrativa de herramientas electrónicas.
- Correos de concienciación para evitar el uso del papel o fomento de su reutilización

▪ **OBJ4:**

- Reunión con la Dirección para la implementación de medidas y acciones a seguir.
- Control mediante los certificados de recogida de este residuo por el gestor autorizado.
- Implementar un protocolo para fortalecer conocimientos sobre reciclaje, y adecuada gestión de residuos.
- Comunicación a los trabajadores del objetivo para fomento de su consecución.
- Correos de concienciación para evitar el uso del papel o fomento de su reutilización

La Comisión Europea elabora **documentos de referencia sectorial (DRS)**, en consulta con los estados miembros y otras partes interesadas, que incluyen las mejores prácticas ambientales e indicadores para sectores concretos. Estos documentos actúan como guías para reforzar el comportamiento ambiental

de determinados sectores. IBIS se apoya en la guía de referencia sectorial para mejores prácticas de gestión ambiental para oficinas sostenibles (Administración Pública).

9. INDICADORES RELEVANTES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE IBIS COMPUTER

IBIS COMPUTER presenta los indicadores de desempeño ambiental aplicando enfoque a procesos. Siendo sus procesos estratégicos, clave y de apoyo de la compañía, los que aparecen en la siguiente figura.

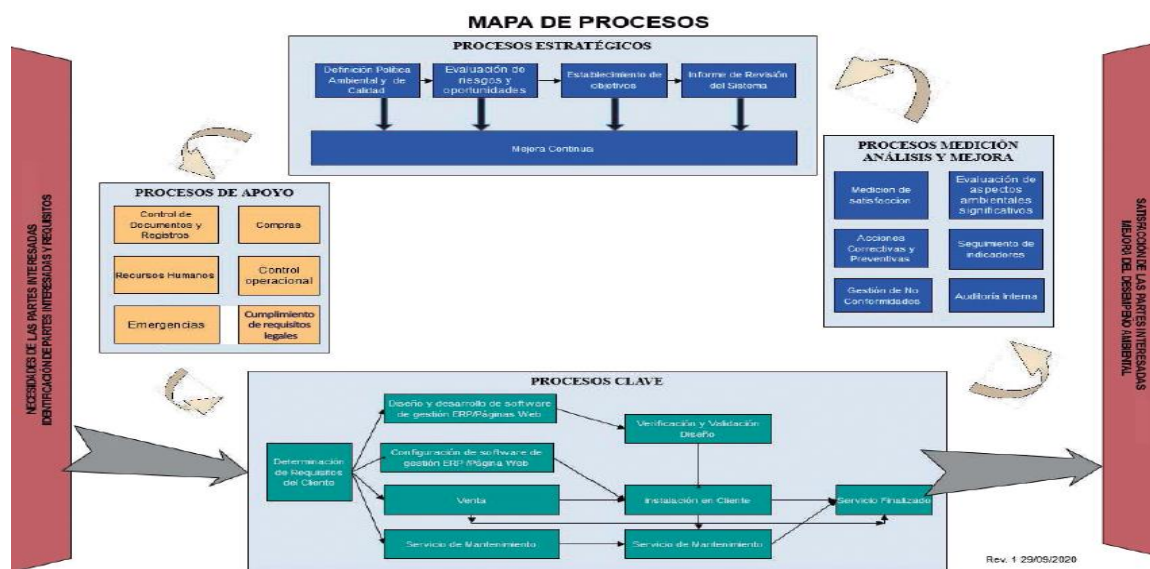


Ilustración 3.- Mapa de procesos de IBIS COMPUTER

El tipo de datos que ofrece esta declaración está relativizado al número de trabajadores de la organización, cabe destacar que, por las propias características del sector, el teletrabajo siempre ha estado presente en la organización, es por ello que, para los consumos y generación de residuos, se utiliza la media de trabajadores que asisten a las instalaciones, bajo la denominación de “empleados efectivos”.

En los años 2018 y 2019, hubo una media de 20 empleados efectivos al año, pero el año 2020 el primer trimestre se trabajó con normalidad pero debido a la pandemia, hubo muchos meses que nadie pudo asistir de forma rutinaria a las instalaciones y posteriormente poco a poco se establecieron protocolos y restricciones de acceso y se obtiene como resultado una media de 8 personas efectivas para el año 2020, por lo tanto, la cifra B del indicador cambia mucho al comparar 2020 con el año anterior, solamente se mantienen constantes los técnicos que hacen uso de los vehículos de la empresa (4 técnicos para el uso de 4 vehículos).

Cabe destacar también que, como cifra B del indicador para emisiones GEI y Biodiversidad, IBIS COMPUTER considera que es relevante utilizar el número total de empleados de la organización, para que los datos sean comparables con años anteriores de una manera más real.

Con el fin de utilizar el número de empleados en las ratios de evolución, se ha desglosado en la siguiente tabla:

ASPECTO AMBIENTAL	INDICADOR (CIFRA A/CIFRA B)	CIFRA B DEL INDICADOR 2018: Nº DE TRABAJADORES	CIFRA B DEL INDICADOR 2019: Nº DE TRABAJADORES	CIFRA B DEL INDICADOR 2020: Nº DE TRABAJADORES
Consumo de electricidad	kWh/Nº trabajadores	20	20	8
Consumo de papel y tóner	Nºimpresiones/Nº trabajadores	20	20	8
Consumo de combustible	Litros/Nº técnicos que visitan clientes	4	4	4
Consumo de agua	m³/Nº trabajadores	20	20	8
Generación de residuos de papel	kg/ Nº trabajadores	20	20	8
Generación de residuos de Residuos peligrosos (RAEEs, fluorescentes)	kg/ Nº trabajadores	20	20	8
Generación de restos orgánicos, plástico	kg/ Nº trabajadores	20	20	8
Generación de residuo tóner	Un/ Nº trabajadores	20	20	8
Generación de vertidos	m3/Nº trabajadores	20	20	8
Emisiones atmosféricas CO ₂	tCO ₂ /Nº trabajadores	27	30	29
Otras emisiones SO ₂	tSO ₂ /Nº trabajadores	27	30	29
Otras emisiones NO _x	tNO _x /Nº trabajadores	27	30	29
Otras emisiones PM	tPM/Nº trabajadores	27	30	29
Las formas de uso del suelo en relación con la biodiversidad,	m²/N.º trabajadores	27	30	29
TOTAL, DE TRABAJADORES en la organización		27	30	29
MEDIA DEL TOTAL DE TRABAJADORES EFECTIVOS (incluye el teletrabajo antes y después de pandemia COVID)		20	20	8

Tabla 3.- Número de trabajadores

	Indicadores de entrada	Consumo de recursos: Agua Energía eléctrica Combustible Papel Tóner
	Indicadores de resultados (datos adicionales sobre la organización)	Empleados Superficie



Indicadores de salida

- Generación de residuo papel
- Generación de residuos tóner
- Generación de residuos RAEEs
- Generación de emisiones atmosféricas
- Biodiversidad

Tabla 4. Desglose tipo de indicadores

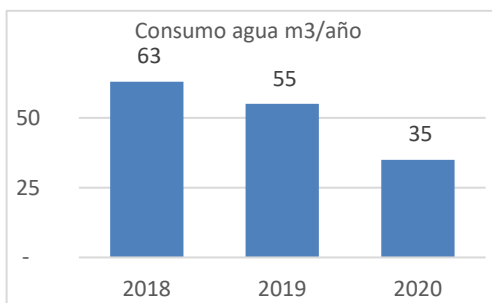
El periodo de información que abarca esta Declaración Ambientales el año 2020. Si bien este documento también aporta información sobre los años 2018 y 2019, para aportar información sobre la tendencia y evolución del desempeño ambiental de la compañía.

9.1 Indicadores de entrada. - Consumo de recursos

Tabla 5.- Consumo de recursos. Valor absoluto y valor relativo

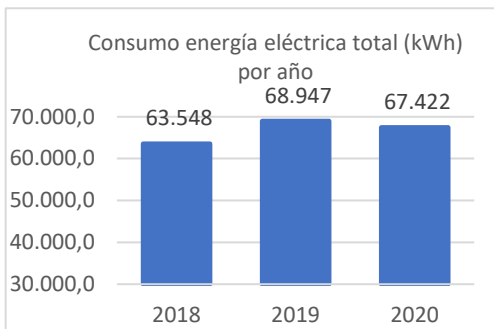
Recurso	Unidad	2018	2019	2020	Variación 2020-2019 (%)
Agua	m ³	63	55	35	
	(m ³ /Trabajadores)	3,15	2,75	4,38	+59,1%
Energía* eléctrica	kWh	63.548	68.947	67.422	
	(kWh/trabajadores)	3.177,4	3.447,4	8.427,8	+144,5%
Combustible	Litros	3.505,13	4.606,19	3.208,44	
	(Litros/trabajadores)	876,28	1.151,55	802,11	-30,3%
Papel	N.º impresiones	23.182	26.235	10.699	
	N.º impresiones/trabajadores	1.159,10	1.311,75	1.337,38	+2%
Tóner	Unidades	4	4	2	
	(Unidad/trabajadores)	0,2	0,2	0,3	+25%

*IBIS COMPUTER no consume energías renovables, ni suministra a la red energías de este tipo.



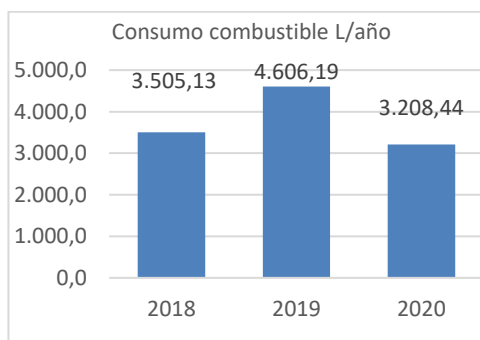
Opinión de análisis:

El consumo de agua de IBIS COMPUTER es de carácter únicamente doméstico. Se observa en cantidades absolutas 2020, una notable reducción del 36% frente al 2019. Pero relativizadas al número de trabajadores obtenemos un aumento de 59,1 debido a que pese pocos trabajadores iban a las instalaciones, se tuvo que hacer limpieza con más frecuencia y a profundidad según requería las medidas anti-covid.



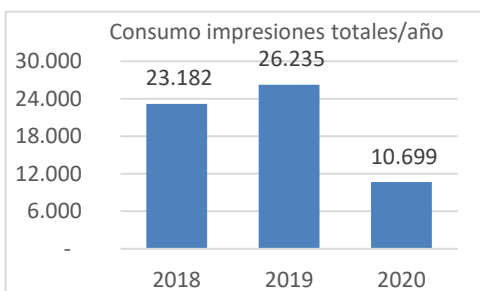
Opinión de análisis:

En valores absolutos se observa una reducción del 2,2%, pero al relativizar y comparar indicadores, el resultado es un aumento muy grande, debido a que si bien es cierto mucho personal estuvo teletrabajando, hay unos mínimos que se necesita para mantener la oficina en adecuadas condiciones para trabajar, además que por medidas covid se tenía que mantener la distancia interpersonal y muchas veces utilizando espacios por individual.



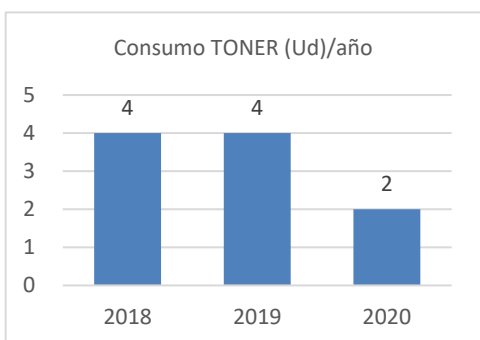
Opinión de análisis:

Tanto a en valores absolutos y relativizados se observa una reducción importante. Se ha reducido un 30,3% frente al indicador 2019, debido a muchos meses de cuarentena que no se utilizaron los coches y que se mantiene constante los trabajadores usuarios de los vehículos. Cabe destacar que en 2018 se disponía de 4 vehículos de diesel y en 2019 se realizó la compra de 2 vehículos híbridos (consumo de gasolina y gas), sustituyendo 2 de los anteriores mencionados. Se realiza el control de consumos desglosados por tipo de combustible, para realizar la generación de emisiones atmosféricas.



Opinión de análisis:

En valores absolutos se observa una reducción del 59% pero relativizado se observa un aumento del 2% frente al indicador 2019, la razón es que al hacer obras se hizo una limpieza general, donde puntualmente se tuvo que realizar la gestión de papel, aunque no fuera del trabajo rutinario diario de la empresa y esto sufre la misma situación de tener que relativizar con menos personal, debido a la implantación del teletrabajo.



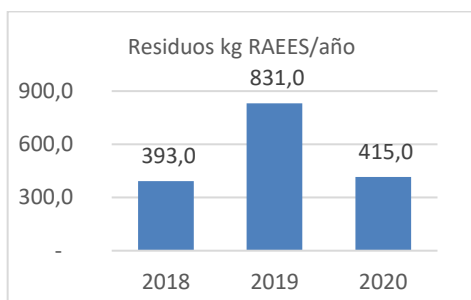
Opinión de análisis:

Se observa una reducción del 50% en valores absolutos, pero comparando indicadores se observa un aumento del 25% frente al año 2019, debido a que se relativiza con número medio de trabajadores de 2020, que es mucho menor que el utilizado en 2019. Es necesario destacar la imposibilidad de obtener los datos en kilos, puesto que todo lo gestiona nuestro proveedor SIDICOIM, quien nos proporciona la impresora, el mantenimiento de la misma y gestión de residuos de cartucho de tóner. Nos adjuntan la carta de compromiso ambiental firmada.

Ilustración 4.- Evolución del consumo de recursos IBIS COMPUTER 2018-2020.

9.2 Indicadores de salida – Generación de residuos peligrosos (RRPP): RAEEs

La totalidad de residuos peligrosos generados en IBIS COMPUTER en el 2020 está relacionado a la generación de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos (RAEE).



Opinión de análisis: En valores absolutos se observa notoriamente una reducción del 50,06%, pero al comparar los indicadores, relativizando al número de trabajadores promedio, nos da un resultado de un aumento del 24,8%. Esto es debido a que a inicios de 2020 se realizaron obras en las instalaciones por cambio de infraestructura, donde se hizo retiradas puntuales de muchos residuos RAEs acumulados de años anteriores de estar certificados y que se consideraban ya obsoletos para la organización.

A continuación, se informa del desglose y la evolución de la generación de residuos peligrosos en valor absoluto y valor relativo

Tabla 6.- Residuos peligrosos (RRPP) generados

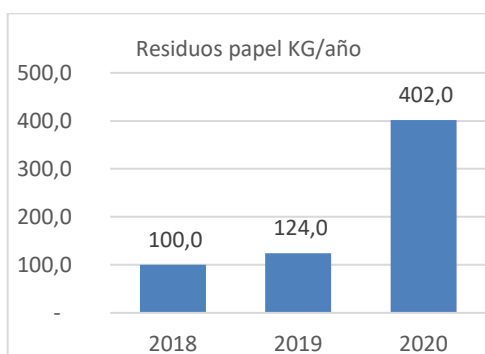
Residuo	Unidad	2018	2019	2020	Variación 2020-2019 (%)
RAEEs	Kilos	393,0	831,0	415,0	
	(kilos/Trabajadores)	19,7	41,6	51,9	+24,8%

Ilustración 5.- Evolución de RRPP generados

9.3 Indicadores de salida – Generación de residuos NO peligrosos

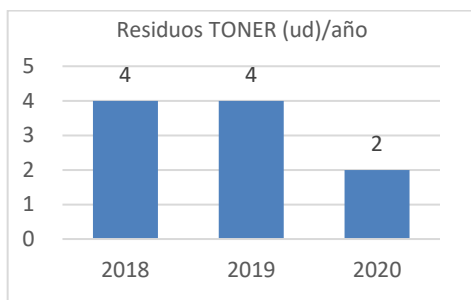
Tabla 7. Residuos no peligrosos generados

Residuo	Unidad	2018	2019	2020	Variación 20/19 (%)
Papel	Kilos	100,0	124,0	402,0	
	(kilos/Trabajadores)	5,0	6,2	50,25	710%
Cartuchos de tóner	Unidades	4	4	2	
	Unidades/trabajadores	0,2	0,2	0,3	+25%



Opinión de análisis: La generación de papel ha aumentado abruptamente frente al 2019, debido en primera instancia a las obras antes mencionadas, que de igual manera se realizó una limpieza general de todas las instalaciones, donde puntualmente se tuvo que realizar la retirada de papel acumulada por varios años (documentación tanto confidencial y no confidencial), que antes era necesaria su conservación y que ahora ya resulta obsoleta para la organización.

Y en 2da instancia esto sufre la misma situación de tener que relativizar con menos personal, debido a la implantación del teletrabajo.



Opinión de análisis: Como se ha indicado anteriormente, los valores obtenidos para residuos de cartucho de tóner nos lo proporcionan nuestro proveedor SIDICOIM, y es quién realiza el cambio, mantenimiento y gestiona el residuo cartucho de tóner. En valores absolutos se observa una notable reducción, pero al relativizarlos con menor número de trabajadores, nos da el resultado de un incremento del 25% frente al año anterior.

Ilustración 6.- Evolución de RRPP generados

9.4 Indicadores de salida – Generación de ruido

IBIS COMPUTER se encuentra ubicada en un área industrial. En el año 2020 no ha sido necesario realizar ninguna medición de ruido dado que es obvio que se cumple con la Ordenanza de Protección de la atmósfera frente a la contaminación por formas de la energía (ruido y vibraciones) publicada en el BOCM nº158 del 5 de Julio de 2017, que además no obliga a la medición de la emisión de ruido.

9.5 Indicadores de salida – Generación de emisiones a la atmósfera

IBIS COMPUTER posee las siguientes fuentes de emisión atmosférica:

Las emisiones anuales totales de gases efecto invernadero producidas por IBIS provienen de varias fuentes: las emisiones indirectas debidas al consumo de energía eléctrica; y las emisiones directas generadas por la flota de vehículos a nombre de la empresa.

Los parámetros considerados por IBIS COMPUTER a medir son CO₂, SO₂, NO_x, y PM. Se miden en toneladas equivalentes de CO₂.

Se han comparado las toneladas de emisiones de CO₂ equivalente producidas en el 2020 con las de años anteriores para ver la evolución que han experimentado.

No aplica la medición de CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃, debido a que por características propias de nuestra organización no se generan dichos gases contaminantes.

Las toneladas equivalentes de CO₂ emitidas por el consumo de combustible (gasolina, gas, diésel), y electricidad de IBIS COMPUTER son:

Tabla 08. Resultados de las emisiones totales de IBIS COMPUTER del 2018-2020

Total, de emisiones	Emisiones totales 2018 (t de CO ₂ equivalentes) *	Emisiones totales 2019 (t de CO ₂ equivalentes) *	Emisiones totales 2020 (t de CO ₂ equivalentes) *	Variación 2020-2019 (%)
Emisiones de CO ₂ consumo electricidad	0,0000	0,0000	7,9432	N.A.
Emisiones de CO ₂ consumo Diesel	8,6191	7,1339	3,3136	-54%
Emisiones de CO ₂ consumo gasolina	0,0248	1,8250	0,9412	-48%
Emisiones de CO ₂ consumo gas (GLP)	0,0000	0,8209	0,9422	15%
Emisiones de CO₂ totales	8,6439	9,7799	13,1402	34%

* Fuente para factores de conversión: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).

Estos datos relativizados al número total de trabajadores (2018=27; 2019=30; 2020=29) son:

Tabla 9. Resultados de las emisiones totales de IBIS COMPUTER del 2018-2020 relativizadas al número total de trabajadores

Total, de emisiones	Emisiones totales (t/trabajador) 2018*	Emisiones totales (t/trabajador) 2019*	Emisiones totales (t/trabajador) 2020*	Variación 2020-2019 (%)
Emisiones de CO ₂ consumo electricidad	0,0000	0,0000	0,2739	N.A.
Emisiones de CO ₂ consumo Diesel	0,3192	0,2378	0,1143	-51,95%
Emisiones de CO ₂ consumo gasolina	0,0009	0,0608	0,0325	-46,65%
Emisiones de CO ₂ consumo gas (GLP)	0,0000	0,0274	0,0325	18,74%
Emisiones de CO₂ totales	0,3201	0,3260	0,4531	38,99%

* Fuente para factores de conversión: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).

En los datos de 2020 se observa que en valores absolutos hubo un aumento del 34%, en cantidades de emisiones totales de CO₂ frente a 2019. Esto es debido principalmente al cambio de comercializadora de energía eléctrica que se realizó en mayo de 2020, cambiando el factor de conversión, pasando de cero emisiones a 0,2 kgCO₂/kWh, y debido a dichas características este año ha sido posible extraer el dato del porcentaje de variación frente al año anterior.

Sin embargo, cabe destacar que hay una reducción de emisiones con relación al consumo de diésel y gasolina (54% y 48%, respectivamente), puesto que en 2020 se le dio más importancia al uso de los híbridos, adquiridos a finales del 2019 y, además, por situación de pandemia hubo varios meses que no se utilizaron los vehículos. Esto nos indica que obtenemos una mejora ambiental, resultado de nuestra apuesta a la compra y uso de vehículos menos contaminantes.

Al relativizar los datos, lo realizamos con el total de los trabajadores de IBIS. Y la evolución se mantiene similar a los valores absolutos, se observa un aumento del 38,99% en emisiones de CO₂ totales.

En 2020, IBIS COMPUTER ha realizado un estudio de las emisiones de NO_x, SO₂ y PM asociadas a la generación de electricidad y al consumo de combustible (gasolina, gas y diésel), siendo los resultados:

Tabla 10.- Resultados de las emisiones totales de NO_x, SO₂ y PM de IBIS COMPUTER del año 2018-2020.

Principales contaminantes procedentes de la generación de electricidad <u>2018</u>	Consumo absoluto total (kWh)	Factor de conversión (gGEI/KWh) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,132	0,0084
NO _x	63548	0,104	0,007
PM		0,02	0,001
Principales contaminantes procedentes del consumo de diésel <u>2018</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,015	0,00004
NO _x	2924,28	12,96	0,03790
PM		2,64	0,00772
Principales contaminantes procedentes del consumo de gasolina <u>2018</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,015	0,00000
NO _x	8,47	8,76	0,00007
PM		0,03	0,00000
Principales contaminantes procedentes del consumo de gas (GLP) <u>2018</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,00	0,00
NO _x	0	15,2	0,00
PM		0,00	0,00
Principales contaminantes procedentes de la generación de electricidad <u>2019</u>	Consumo absoluto total (kWh)	Factor de conversión (gGEI/KWh) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,132	0,0091
NO _x	68947	0,104	0,0071
PM		0,02	0,0014
Principales contaminantes procedentes del consumo de diésel <u>2019</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,015	0,00004
NO _x	2420,39	12,96	0,03137
PM		2,64	0,00639
Principales contaminantes procedentes del consumo de gasolina <u>2019</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0,015	0,00001
NO _x	623,68	8,76	0,00546
PM		0,03	0,00002
Principales contaminantes procedentes del consumo de gas (GLP) <u>2019</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂		0	0
NO _x	491,28	0,000	0,007467
PM		0,00	0

Principales contaminantes procedentes de la generación de electricidad <u>2020</u>	Consumo absoluto total (kWh)	Factor de conversión (gGEI/KWh) *	Emisiones totales (t)
SO ₂	67422	0,1320	0,0089
NO _x		0,1040	0,0070
PM		0,0202	0,0014
Principales contaminantes procedentes del consumo de diésel <u>2020</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂	1349,1770	0,0150	0,00002
NO _x		12,960	0,01749
PM		2,6400	0,00356
Principales contaminantes procedentes del consumo de gasolina <u>2020</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂	419,42756	0,0150	0,00001
NO _x		8,7600	0,00367
PM		0,0300	0,00001
Principales contaminantes procedentes del consumo de gas (GLP) <u>2020</u>	Consumo absoluto total (kilos)	Factor de conversión (gGEI/Kg combustible) *	Emisiones totales (t)
SO ₂	578,7768	0	0
NO _x		15,2	0,008797407
PM		0	0

* Fuente para factores de conversión: Informe Anual 2016 del Observatorio de la Electricidad (WWF). Y <http://www.caib.es/sites/atmosfera/f/284027>

Tabla 11.- Resultados de las emisiones totales de NO_x, SO₂ y PM de IBIS COMPUTER del 2018-2020 en valores absolutos

Total, de emisiones	Emisiones totales 2018 (t)*	Emisiones totales 2019 (t)*	Emisiones totales 2020 (t)*	Variación 2020-2019 (%)
Emisiones SO ₂ totales	0,0084	0,0091	0,0089	-3%
Emisiones NO _x totales	0,0446	0,0515	0,0370	-28%
Emisiones PM	0,0090	0,0078	0,0049	-37%
Total	0,0620	0,0684	0,0508	-26%

* Fuente: Informe Anual 2016 del Observatorio de la Electricidad (WWF). Y EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook.

La tabla 11 refleja que en el año 2020 ha habido una reducción en todas las emisiones totales contaminantes de NO_x, SO₂ y PM, producto de muchos meses sin utilizar los vehículos y al apostar por el uso de los coches menos contaminantes.

Estos datos relativizados al número total de trabajadores (2018=27; 2019=30; 2020=29) son:

Tabla 12.- Resultados de las emisiones totales de NOx, SO2 y PM de IBIS COMPUTER del 2018-2020 relativizadas al número total de trabajadores

Total, de emisiones	Emisiones totales (t/trabajador) 2018*	Emisiones totales (t/trabajador) 2019*	Emisiones totales (t/trabajador) 2020*	Variación 2020-2019 (%)
Emisiones SO ₂ totales	0,00031	0,00030	0,00031	0,96%
Emisiones NO _x totales	0,00165	0,00172	0,00127	-25,70%
Emisiones PM	0,00033	0,00026	0,00017	-34,54%
Total	0,00230	0,00228	0,00175	-23,14%

* Fuente: Informe Anual 2016 del Observatorio de la Electricidad (WWF). Y EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook.

Al relativizar con el número total de trabajadores, se mantiene las cantidades de reducción, a excepción de emisiones SO₂ totales que se observa un 0,96% de aumento, pero esto es debido al cálculo de cantidad tan pequeñas.

9.6 Indicadores de salida – Impacto sobre la biodiversidad

La sede del IBIS COMPUTER, se localiza en unas naves, zona industrial de Colmenar viejo, en Madrid.

En relación con el aspecto de biodiversidad, se ha calculado el indicador de ocupación del suelo por persona trabajadora, se toma los datos de empleados en su totalidad.

IBIS tiene una superficie total construida aproximada de 350m². Teniendo en cuenta el número de personas trabajadoras durante el ejercicio 2020 en IBIS (29 personas trabajadoras), la ocupación del suelo por persona trabajadora es de 12,07m²/persona trabajadora. No se dispone de ninguna cubierta verde en el edificio.

Se puede observar en la siguiente tabla que en 2020 hay cambios en los datos en comparación con los años anteriores, pero esto es debido a que se relativiza con el número total de trabajadores por año (esto es variable según cada año), los m² de las instalaciones se mantienen constantes.

Tabla 13. Resultados del indicador de ocupación del suelo IBIS COMPUTER del 2018-2020.

	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Superficie total construida (m ²)/trabajadores	12,96	11,67	12,07
Superficie sellada total (m ²)/trabajadores	12,96	11,67	12,07
Superficie total del centro orientada según la naturaleza (m ²)	0	0	0
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²)	0	0	0
Uso total del suelo en relación con la biodiversidad (m ²)/trabajadores	12,96	11,67	12,07

9.7 Indicadores de salida – Generación total de energía renovable

Actualmente no se dispone de elementos de generación de energía renovable en las instalaciones de IBIS COMPUTER por lo que este valor no se consigna y tampoco consume de energía generada a partir de fuentes de energía renovable.

10. ASPECTOS LEGALES

Han sido identificados todos los requisitos legales aplicables a IBIS COMPUTER teniendo un archivo con toda la legislación ambiental aplicable a nivel Comunitario, Estatal, Autonómico y Local que le afecta.

Para asegurar la actualización de la legislación se ha desarrollado un procedimiento, en el que se definen las pautas para la búsqueda periódica a través de Internet de la legislación, consulta a empresa consultora ambiental experta.

Se realiza un seguimiento del grado de cumplimiento de todos los requisitos legales y se ha comprobado que en IBIS COMPUTER se está cumpliendo con todos los requisitos legales ambientales que le son de aplicación.

Evidencias del cumplimiento legal de IBIS COMPUTER son los siguientes documentos:

Actividad:

Licencia de la Actividad según Ley 2/2002 de la CAM N.º 2504 (Ref. 11292/12). Presentado el 18/01/2013.

Residuos:

IBIS COMPUTER tiene contratado un servicio de retirada de residuos peligrosos con gestores autorizados de los que dispone toda la documentación legal exigible y un contrato de servicio de acuerdo con la legislación vigente:

- Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminado
- Ley 5/2003, de 20 de marzo, de residuos de la Comunidad de Madrid
- Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
- Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado
- Real Decreto 710/2015, de 24 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos
- Decreto 4/1991, de 10 de enero, por el que se crea el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos

- Real Decreto 952/1997, de 20 de junio, por el que se modifica el Reglamento de ejecución de la Ley 20/86, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos aprobado mediante Real Decreto 833/1988
- Orden 2029/2000, de 26/05/2000, donde se regulan los impresos a cumplimentar en la entrega de pequeñas cantidades del mismo tipo de residuo
- Orden MAM/304/2002, de 8 de febrero, por la que se publican las operaciones de valorización y eliminación de residuos y la lista europea de residuos

Inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos con número de registro B82261884/MD171/2006/20336, con fecha de registro el 16/10/2006.

En 2006 IBIS COMPUTER presentó una comunicación a la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación de territorio de la Comunidad de Madrid en relación a la obligatoriedad de llevar a cabo por parte de la empresa, el estudio de minimización de la producción de residuos peligrosos, donde nos confirmaron que la mencionada obligación no es de aplicación a las actividades que se desarrollan en la compañía. En añadidura a esto, IBIS COMPUTER siempre adopta buenas prácticas que permitan reducir la producción de sus residuos peligrosos.

Emisiones:

Durante el periodo informado de 2020, IBIS COMPUTER no ha realizado ninguna recarga de sus equipos de aire acondicionado. Cada equipo contiene gases refrigerantes de tipo R410A y con 1,55 kg, por tanto al realizar la conversión nos arroja un resultado de 3,2364 teqCO₂e, siendo este dato inferior a lo que indica el REGLAMENTO (UE) No 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 842/2006, que establece un mantenimiento anual para gases refrigerante entre 5-50 teqCO₂e.

Respecto a RITE, cumplimos con la legislación aplicada, puesto que poseemos de una potencia útil nominal inferior a 70KW.

Ruido:

No hay ruido aparente. Se cumple con la Ordenanza de Protección de la atmósfera frente a la contaminación por formas de la energía (ruido y vibraciones) publicada en el BOCM nº 158 del 5 de Julio de 2017, que además no obliga a la medición de la emisión de ruido.

Protección contra incendios:

De acuerdo con el Real Decreto 513/2017 de 22 de mayo, por el que se aprueba el reglamento de instalaciones de protección contra incendios, IBIS COMPUTER realiza las revisiones trimestrales de sus equipos de protección contra incendios con personal propio. Además, realiza las inspecciones reglamentarias anuales con el mantenedor autorizado FUEGOFF PCI, S.L. (junio 2021, según certificado número: 1031-263/2021. Número de carnet del mantenedor: ITE-1135).

11. COMUNICACIÓN, DISPOSICIÓN PÚBLICA Y MÁS INFORMACIÓN

IBIS COMPUTER mantiene permanente interacción con sus grupos de interés:

- Con los clientes IBIS COMPUTER hace especial hincapié en la gestión ambiental que incluye como valor añadido a su oferta comercial.
- Con los proveedores, IBIS COMPUTER aplica su procedimiento de selección y homologación de proveedores que incluye comunicación, sensibilización y toma de conciencia del impacto ambiental de cada organización. La organización mantiene un proceso de comunicación con empresas y autónomos, que mantienen una cooperación frecuente en el desarrollo de la actividad que garantice el cumplimiento de los requisitos legales ambientales y otras exigencias que la organización suscribe.
- Con sus trabajadores, IBIS COMPUTER mantiene una comunicación continua mediante charlas-reuniones, tabloneros de anuncio, y buzón de sugerencias a través del cual pueden expresar sus opiniones sobre temas de carácter general y ambiental.
- Antes de publicar oficialmente la Declaración Ambiental, IBIS COMPUTER informa a sus empleados de los resultados del desempeño ambiental y de las acciones de mejora, incluida cualquiera que ellos propongan y sea factible. En la presente declaración, no hay acciones de mejora o recomendaciones por parte de los empleados.
- En cuanto a comunicaciones ambientales de alguna otra parte interesada, aparte de las comunicaciones reglamentarias que por las autorizaciones correspondientes son necesarias realizar, IBIS COMPUTER no ha sido objeto de ninguna manifestación escrita o verbal de reclamación o denuncia, relacionada con su actividad.

La declaración Ambiental queda a disposición de cualquier parte interesada en la dirección web

Para solicitar más información ambiental relativa al contenido de la presente Declaración Ambiental o relacionadas, puede escribir a <https://www.ibiscomputer.com/contacta>, a la atención de Gema Giménez.

12. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA Y SIGUIENTE VERIFICACIÓN.

La presente Declaración Ambiental ha sido presentada al verificador ambiental de la Entidad BUREAU VERITAS IBERIA S.L. durante la auditoría celebrada el día 5, 6, 8 de octubre de 2021.

La Declaración Ambiental se actualizará anualmente, por tanto, la próxima declaración se editará en Mayo de 2022 para proceder nuevamente a su validación.

VERIFICADOR AMBIENTAL: BUREAU VERITAS IBERIA S.L.

Nº ACREDITACIÓN: ES-V-0003

FIRMA:

Director del Sistema de Gestión Integrado de Gestión

FECHA DE VALIDACIÓN:

<p>LA PRESENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL</p> <p>HA SIDO VALIDADA POR BUREAU VERITAS IBERIA S.L.</p> <p>Con fecha:</p> <p>Firma y sello:</p> <p>ESTE DOCUMENTO CONSTA DE 27 PÁGINA</p>
